

# Proceso de Notas de Créditos 2019

KAVO  Kerr

 Nobel  
Biocare

Ormco

 AlphaBio

## **Notas de Crédito sin formulario:**

- ¿Cuáles?
- 1. Facturas rechazadas por el cliente en mesón y/o entrega inmediata menores a 10 días de emitida la factura\*\*
- 2. Devoluciones directas por pedidos rechazados parciales y/o totales menores a 10 días\*\*
- 3. Facturas no retiradas en mesón sobre 48 horas\*\*

\*\* (Logística realiza sin solicitud y sin intervención del representante)

- Notas:
- 1. Una vez emitida la NC , el área de Logística informará al vendedor vía correo que fue gestionado.
- 2. El área de Logística informará a finanzas para asociar esas NC a las facturas pendientes de pago cada lunes en la tarde, para semana de cierre este reporte deberá ser enviado al cierre de la facturación.

## Notas de Crédito con formulario Digital:

- ¿Cuáles?
  1. Las facturas emitidas que al momento de necesitar NC esté con IVA fuera de plazo. (3 periodos tributarios a contar de la fecha de emisión de la factura).
  2. Las facturas emitidas en sucursales.
  3. Toda factura que deba ser anulada sobre los 10 días, ya que aquí empieza el proceso de revisión del producto y de devolución. Dentro de esta revisión se pueden producir los siguientes escenarios.
    - A) Producto en mal estado, si existe garantía debe cubrir y estaría aprobada por Servicio Técnico.
    - B) Cliente no quiere el producto, en este caso no aplicaría devolución ni de dinero ni de producto. No se debe aceptar. (Excluye a la línea de Implantes).
    - C) Cliente le devuelve el producto al vendedor, esto no será válido sin la correcta emisión de la guía de retiro aprobada por Logística.

## **Notas de Crédito con formulario Digital:**

- ¿Cómo?
1. Todas las solicitudes de NC fuera de plazo deberán ser canalizadas a través de un correo electrónico para logística y finanzas y a sus jefaturas correspondientes quienes a su vez deberán aprobar con un OK vía mail.
  2. En el asunto del correo debe indicar específicamente lo siguiente : “Solicitud de NC Fuera de Plazo” ya que se realizara una automatización de estos correos para gestionar la NC a tiempo. Quien no indique en el asunto lo anteriormente informado, la NC no será emitida.
  3. Deberá pasar por el proceso de revisión con las áreas correspondientes en cuanto a la calidad del producto devuelto, quien tendrá 48 hrs para realizar esa gestión.
  4. Una vez emitida la NC , el área de Finanzas y Logística informará al vendedor vía correo que fue gestionada su solicitud dependiendo de cada caso.